

ด่วนที่สุด

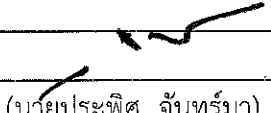
บันทึกปะหน้า

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป (สบท.พก.)

รับที่ กพท ๗๗๔๓/๒๕๕๘

วันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผสท. ๑-๑๖ ผวศ.พท. ผตป.พท. และ ผบท.พท.	วันที่กำหนด
เพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป	
 (นายประพิศ จันทร์มา) ผอ.พท.	
หมายเหตุ ๑/๓๓๓๖	

(นางอัมพร ศรีสมานุวัตร)
สบท.พท.

๒๐ ก.ค. ๒๕๕๘

ช.พท.

๒๐ ก.ค. ๒๕๕๘

คำทูลสุด

ต้นฉบับ

๐๐๖ ๓๓๐๔/๕๓
 ๖๕/๑๐๗/๕๓
 ๖๐.๖๘๖/๕๓
 ๖๕/๑๐๗/๕๓
 กศษ. ๖๖๐๙
 วันที่ ๑๓ ก.ค. ๕๘

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ๐๒๒๐/๖๔๕๘๓

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สคก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 11959 วันที่ 13 ก.ค. 2558

รจร. 5131

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

14/๗/๕๘

๕๑-พ.น. 14๒1

เรียน ผอ.สช.	วันที่กำหนด วันที่กำหนด เลขรับ-ส่งที่ กศษ. ๗๗๔๓/๕๗ วันที่ ๒๐/๗๐๗/๕๕๕ เวลา ๑๖-๔๗๖.
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา	
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ	
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
หมายเหตุ	

พัน

วิลาสินี นาคหลวง

(นางจันทร์มา ชุนช)

ผ.ค.ค. รักษาการในตำแหน่ง ผบ.ท.สค.

ปฏิบัติราชการแทน ส.ค.

๑๓ ก.ค. ๒๕๕๘

๗ เรียน อ.ช. ผ่าน รจร.

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาสั่งการ
 ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

๑๕ ก.ค. ๒๕๕๘

(นายสุจินต์ ทลิ้งโตประเสริฐ)
 ผอ.สช.

๘ ผ่าน

๑๖ ก.ค. ๕๘
 (นายณรงค์ สีนานนท์)
 รจร.

๙ - ทราบ
 - ร้องทุกข์

๑๐ เรียน ผอ. ส.ค.ค./ทอ. นอ. (ส.ค.จ. 1-17)
 เพื่อโปรดทราบ: มีอ.หญิง
 (นายเลิศวิโรจน์ ไกรพัฒน)

๒๐๖๖๕ ๑๕๖๖
 (นายธรรมพูนุญ ส่งานสีจรรยา)
 พ.จ.สจ.ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผอ.สช.
 ผอ.สช.

๑๗/๗/๕๘



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

กรมชลประทาน
รับจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่ ๘๖ 119 ๕๑
วันที่ 1๒ มี.ค. ๕๕ ๕๖

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในเนียบรัฐบาล โทร. ๑-๒๒๘๓-๑๒๘๑

ที่ กษ.๐๒๒๐/ว.๕๕๘๓ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีก่อนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

๑) เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๕๐ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ แจ้งว่านายกรัฐมนตรียังมีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรียังขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน

และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

(นายอภิรักษ์ สุทธิพงษ์)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

รองปลัดฯ (อภัยฯ)
 วันที่ ๒๗/๕/๕๘
 วันที่ ๒๐ ก.ค. ๕๘ เวลา ๑๕.๐๐

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายโฮภาสฯ)
 วันที่ ๒๗/๕/๕๘
 วันที่ ๑๐ ก.ค. ๕๘ เวลา ๑๖.๔๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทวีนิพนธ์รัฐบาล โทร. ๑ ๒๒๘๓ ๑๒๘๑ 103 นรพ
 ที่ นร. ๐๑๐๕.๐๖/ว. ๕๐๕๐ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน


4 เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สพน.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร. ๐๑๐๕.๐๖/ว. ๕๐๕๐ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ แจ้งว่านายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

ในการนี้ สกธ. พิจารณาแล้วเห็นสมควรมีหนังสือแจ้งข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีดังกล่าวให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามหนังสือเรียนหัวหน้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

ว่าที่ ร.ต.

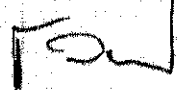


(สมเกียรติ ชาติวิกรม)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน

ผ่าน



๑๐ ก.ค. ๒๕๕๘

(นายโฮภาส ทองยงค์)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ลงนามแล้ว

๑๓ ก.ค. ๒๕๕๘

(นายอภัย สุทธิสังข์)

รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๕.๐๖/ว ๕๐๙๐



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
วันที่ ๒๓.๕.๕๘
วันที่ ๓ กค ๕๘
เวลา ๑๓.๓๒ น.

สกส

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓) เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี คำวนมาก ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับให้ความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไปด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักบริหารกองทุน
ส.ป.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่รับ ๒๓๕๐๘
วันที่ ๓ กค ๒๕๕๘
เวลา ๑๓:๐๖

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๕๓๕๘

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางมาลินี กาวิไล

คุณพรพงษ์

นางสาวกัญญา ธีระกวีรัตน์
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑
ที่ทวงทุน ๑๕ วัน
ที่ ร.ค. ๒๓/๕/๕๘
(สำเนาพร้อม) กสิวิกรณ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ _____ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานร้องเรียนของประชาชน

1) กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	-การดำเนินการ
๒๘ พ.ค. ๕๘	๑. เครือข่ายภาคประชาสังคม ขอเสนอข้อเรียกร้องต่อมาตรการแก้ปัญหาใบเหลืองประมงจากสหภาพยุโรปของภาครัฐ ๘ป.ก. ๒. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าไม้ อนุรักษ์ชนบท และเกษตรกรรม หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านแดง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ขอคัดค้านการก่อสร้างโกดังอุตสาหกรรมในเขตอนุรักษ์และต้นน้ำของบริษัท ทีพีไอโพลีน จำกัด (มหาชน) เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณดังกล่าว ๓. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน จำนวน ๔๐ เรื่องร้องเรียน	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ กษ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป - เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ ทส. มท. และ ออก. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป - เจ้าหน้าที่ สปน. ได้ทำความเข้าใจ และประชาชนยินยอมเดินทางกลับโดยไม่มีหนังสือร้องเรียน จำนวน ๖ ราย - ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลเอก

๑) ทราบ

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

พล.ต.ท.

10 ส.ย. 2558

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

วิ.ช. ๕๘

- แก้ไขให้ ได้ เช่นรูปประกอบ

แจ้งองค์กรปฏิวัติ ให้ ผู้เกี่ยวข้อง ทราบว่า ทำอะไรได้บ้าง ไม่ให้รับทราบแล้ว เรียบ

นรม. ๑๘๔๖
ชว 17-26 น
ส.ย. 58
ก 8/6/58
16 30 16

สมว. ส.ย. ๕๘

126

10 ส.ย. 2558

1๐๒๔.๖๘

๑๐๒๔.๖๘

๑๐๒๔.๖๘