



## บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป  
กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง  
เลขรับ-ส่งที่: กพท. ๔๖๒๒/๖  
วันที่: ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๑  
เวลา: 15.17 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๑๓๘๘ ภายใน ๒๖๐๕ ๒๕๕๕  
ที่ ๕ กพร. กพท. /๒๕๖๑ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการ  
จากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์ โดยได้จัดทำวีดิทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง คือ ๑) การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code (ความยาว ๓.๒๘ นาที) ๒) มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ ของรัฐปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ได้รับทราบแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอความร่วมมือจากท่านพิจารณาเผยแพร่วีดิทัศน์ข้างต้นให้ข้าราชการในสังกัดทราบ และผลักดันนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดาวน์โหลดวีดิทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง ได้จาก QR Code ด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พร้อม ๑๖๕๕.๗๖. ๑๖๕๕.๗๖. ๑๖๕๕.๗๖.

๑๖๕๕.๗๖. ๑๖๕๕.๗๖.

เพื่อทราบและสามารถทบทวนในคดี

วีดิทัศน์ที่ ๑ เรื่อง ได้จาก QR Code

(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)

ผอ.กพร.

(นายวิทยา แก้วมี)

ผช.พท. รักษาการแทน

ผอ.พท.

วีดิทัศน์เรื่องที่ ๑

การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code

๒ 3 ก.ย. 2561

วีดิทัศน์เรื่องที่ ๒

มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร  
ของทางราชการจากประชาชน



๓๐.๘.๖๑  
นางอัมพร ศรีมานุวัฒน์  
ผท.พท.

๓๐.๘.๖๑

ต้นฉบับ

๒๑/๐๖/๒๕๖๑  
13-4116

เลขที่เอกสารในระบบ E นร 1200/220

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สสท. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 11031

วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๑

๑๕๖ ๗๕๐๙ /๖๑  
๒๔ ส.ค. ๖๑

เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน  
ในรูปแบบวิดิทัศน์

เรียน อรช.	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
สำนักงานเลขาธิการ ก.พ.ร. ขอส่งมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561	
รับทราบเรื่องการลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวิดิทัศน์ มาเพื่อทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป	
หมายเหตุ	

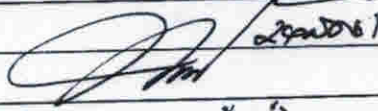
๐/๑

เสาวนีย์  
๐/๑

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ฝ่ายสท. รักษาการราชการแทน สท.ก.

✓  
สม ๑๐๕ ๑๐. กพร.  
อดิษฐ์ อดิษฐ์



(นายทองเปลว กองจันทร์)

อชช.

เรียน ก.ร. กพร.

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อดำเนินการ / เสนอเรื่อง
- .....



(นายมนัส กำเนิดมณี)

รชช.

๒๘ ส.ค. ๒๕๖๑



วันที่.....  
เวลา.....

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๐

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการ  
จากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/๒๒๕๗๗  
ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

๒. การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร  
ของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์

ด้วยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ รับทราบเรื่องการลด  
การใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน  
ในรูปแบบวีดิทัศน์ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมาเพื่อทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จาก QR Code  
ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ ๒  
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๗  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔







วันที่ - 1 ส.ค. 2561

เวลา.....

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๒๗/๖๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

9 สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน  
ในรูปแบบวีดิทัศน์

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๐๙๖ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอเรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร  
ของทางราชการจากประชาชนในรูปแบบวีดิทัศน์ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบเป็นข้อมูลแล้วเมื่อวันที่  
๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรุณา จุฑานนท์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๕๒ (นัชชาพัชร) ๑๕๓๒ (ลักขณา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th

## เรื่อง การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code และมาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร ของทางราชการจากประชาชน ในรูปแบบวีดิทัศน์

ที่มา

๑. คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ กำหนดให้ ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้อง ดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการ พิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสาร ดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับ อนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง

๒. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ ๑ งานหรือกิจกรรมโดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร

๓. ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ ในรายงานผลการดำเนินงาน ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่มีบัญชาให้ติดตามกรณีตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูป หัวหน้าหน่วยราชการ และหน่วยราชการเชิงผลสัมฤทธิ์ ซึ่งครอบคลุมเรื่องการลดการใช้กระดาษ และการใช้ ระบบสารสนเทศ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลในการนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่จะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย ๔.๐

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการและการบริหาร ราชการแผ่นดิน ได้ดำเนินการส่งเสริมและผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำนโยบายของรัฐบาล ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้เกิดความ คุ่มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐโดยการส่งเสริมให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำระบบ ดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน ดังนี้

๑. การลดการใช้กระดาษ ถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ภายในองค์กร ซึ่งในการประชุมต่าง ๆ จะมีเอกสารที่ใช้ในการประชุมเป็นจำนวนมาก จึงได้มีการจัดทำเอกสาร การประชุมเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ให้ดาวน์โหลดผ่าน QR Code รวมทั้งการแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุม upload ข้อมูลในเว็บไซต์ หรือส่งทางอีเมล หรือการส่ง QR Code แทนการแจกเอกสารในที่ประชุม และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าร่วมประชุมลดการใช้เอกสารที่เป็นกระดาษ และใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการเปิดดูเอกสารแทน



นอกจากนั้นในการบริหารงานภายในสำนักงาน ยังใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การส่งหนังสือภายในจะใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดส่งหนังสือระหว่างกัน การสร้าง Group Line หรือใช้วิธีการ Share file ภายในหน่วยงานแทนการแจ้งเวียนหนังสือเวียนภายในให้รับทราบ และจัดเก็บสำเนาหนังสือ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Scan) แทนการจัดเก็บเป็นเอกสารซึ่งจะทำให้สามารถจัดเก็บได้ง่ายและประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ

การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code โดยใช้เทคโนโลยีในการแปลงเอกสารจากกระดาษเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่ผ่านระบบ Online จะทำให้สามารถเข้าถึง เรียกดูได้ทุกที่ และทุกเวลา ทั้งยังเป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงานที่จะถูกจัดทำเป็นเอกสาร ลดปริมาณขยะกระดาษที่จะเกิดขึ้น ลดค่าใช้จ่ายโดยรวม สร้างความสะดวกในการทำงาน รวมทั้งยังช่วยลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษอีกด้วย

๒. การยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องทำการระบุทุกจุดของสถานที่ให้บริการ หรือ “การปิดหมุด” บนระบบให้กับประชาชนทราบตำแหน่งและเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการ โดยระบบจะแสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอน และเอกสารที่ประชาชนต้องเตรียมเพื่อเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ โดยเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน พร้อมแสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังคงต้องเรียกจากประชาชนหรือหน่วยงานใดบ้างที่ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารทางราชการ และมีระบบการประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ ได้ทันทีภายหลังจากได้รับบริการเพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการ ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนางานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้ จากการจัดทำแบบสอบถามความพร้อมการยกเลิกขอสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้าน จากจุดบริการของภาครัฐต่าง ๆ รวม ๒๒,๖๐๐ หน่วยงาน (ข้อมูลสรุป ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑) พบว่า ส่วนราชการยังคงมีประเด็นข้อจำกัดในบางเรื่อง เช่น การมีกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่ส่วนราชการกำหนด การไม่มีข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกการร้องขอสำเนาเอกสารฯ จากประชาชน การขาดงบประมาณ และการขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อก้าวไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำวิดิทัศน์ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

- ๑) การลดการใช้กระดาษด้วย QR Code (ความยาว ๓.๒๘ นาที)
- ๒) มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารของทางราชการจากประชาชน (ความยาว ๑ นาที)

รายละเอียดตามวิดิทัศน์ซึ่งสามารถรับชมได้โดยสแกน QR Code ด้านล่างนี้

วิดิทัศน์เรื่องที่ ๑

ลดการใช้กระดาษด้วย QR Code



วิดิทัศน์เรื่องที่ ๒

มาตรการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร  
ของทางราชการจากประชาชน

