



# บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป  
กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง  
เลขรับ-ส่งที่. กพค 2395/60  
วันที่ 9/มีค/2560  
เวลา 14.08 น.  
ค.พ.ค 423/60

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๐๙๕๒ โทร. ๒๗๗๗  
ที่ กพค ๑๑๓๒ / ๒๕๖๐ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐  
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center)

เรียน อธิบดี รองอธิบดี วิศวกรใหญ่ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และ  
ผู้อำนวยการกลุ่ม (ผอ.พท)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการถาม-ตอบ  
แก้ไขปัญหาและแนะนำการใช้งานระบบเครือข่ายและการให้บริการระบบสารสนเทศบนเครือข่ายต่างๆ เช่น  
ระบบเครือข่าย VPN (RID-Net), RID-Cloud, RID Webhosting, RID-Mail, RID-NFS ดังนี้

- ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center) ดังนี้
๑. โทรศัพท์พื้นฐาน : สายตรง ๐๒-๖๖๗-๐๙๕๒ ภายใน ๒๔๖๘, ๒๙๕๒, ๒๘๔๒, ๒๗๗๙
  ๒. ระบบ VoIP : ๓๓๓๓
  ๓. มือถือ ๐๘๗-๖๖๐-๙๕๔๐, ๐๘๗-๑๘๘-๙๘๘๒, ๐๙๘-๒๘๕-๘๖๔๘
  ๔. โทรสาร : ๐๒-๒๔๓-๑๐๙๖
  ๕. Facebook Fanpage : ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
  ๖. E-mail : network@rid.go.th
  ๗. Line-id : ridnet
  ๘. Website : network.rid.go.th
  ๙. E-Support : itsupport.rid.go.th เป็นระบบสำหรับแจ้งปัญหาผ่านระบบเครือข่าย (Problem Report System)

นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถดูช่องทางการติดต่อดังกล่าว ได้จากหน้าเพจ RID-Net login เว็บไซต์  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ict.rid.go.th) หรือเว็บไซต์ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
(network.rid.go.th) พร้อมนี้ได้แนบนามบัตรศูนย์บริการข้อมูลระบบเครือข่ายกรมชลประทาน (RID-Net Call Center)  
เพื่อผู้ใช้งานสามารถพกติดตัวหรือวางไว้หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน โดยสามารถดาวน์โหลดนามบัตรเพิ่มเติม  
ได้จากเว็บ network.rid.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเพื่อทราบทั่วกัน

(นายมนัส กำเนิดมณี)

เรียน ผสภ.๑ - ๑๖ ผวศ.พท. ผตบ.พท. และ ผบท.พท. ผส.บค. รักษาราชการแทน ผอ.ทส.

เพื่อทราบ และแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด  
ทราบทั่วกัน

(นายวิทยา แก้วมี)

ผวศ.พท. รักษาราชการแทน  
ผอ.พท.  
- ๘ มี.ค. ๒๕๖๐

๐๓  
8 มี.ค. 60  
ศูนย์  
รศค. 60  
ผู้รับ

