

ผอ.ลทท. 2798/59  
 12/06/59  
 ฝ่ายบริหารทั่วไป  
 กองพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง  
 เลขรับ-ส่งที่.....  
 วันที่..... ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๙  
 เวลา..... 14.34 น.

**ต้นฉบับ**

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/35200

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สลก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ทป 7835

วันที่ 9 มิ.ย. 2559

สภทท 1159/59

เรื่อง แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ และมาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
	หมายเหตุ

๑ / 5

วิลาสินี

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ลท. ปฏิบัติราชการแทน สลก.

๙ มิ.ย. ๒๕๕๙

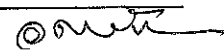
แจ้ง ผสภ. ๑-๑๒ ผอ.ส.ทท. ผอ.พ.ทท.

และ ผ.พ.ทท.

เพื่อทราบ และ เสนอขอความเห็นชอบ

(นายประทีป จันทร์มา)

ผอ.ทท. / ๑๘ มิ.ย. ๕๙

  
 (นางอัมพร ศรีสมานนุวัต)  
 ผบ.ท.ท.  
 10 มิ.ย. ๕๙

ส่งมอบ  
 10 มิ.ย. ๕๙



ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 วันที่ ๒๒ พ.ค. ๕๙ เวลา ๑๖.๓๕

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ต่อ ๑๖๐

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ ๕๙๐๑ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ และมาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ

วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๕๙  
 วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๕๙  
 เวลา

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอความร่วมมือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประชาสัมพันธ์เรื่อง แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ และมาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหา อันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ให้เหมาะสมและปลอดภัย สร้างสรรค์ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถดาวน์โหลดไฟล์ดังกล่าวได้ที่ [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th) หัวข้อ มัลติมีเดีย > สิ่งพิมพ์เผยแพร่ ดังรายละเอียดตามหนังสือ ที่ ทก ๐๒๑๒/ว ๕๘๓๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดและองค์การมหาชนทราบ

ต่อไป

*M. P. S.*  
 ๓๑ พค ๕๙

(นางพรทิพา แก้วชนะ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- ทราบ
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*S. S.*

31 พ.ค. ๕๙

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 วันที่ ๒๓/๖/๒๕๖๓  
 วันที่ ๒๐/๖/๒๕๖๓  
 เวลา.....

ที่ ทค ๐๒๑๒/ว๕๘๓๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๓๑๕  
 อาคารรัฐประศาสนภักดี  
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์และมาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ตัวอย่างคู่มือ “รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์” จำนวน ๑ แผ่น  
 ๒. มาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ จำนวน ๔ แผ่น

ด้วยปัจจุบัน เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกเวลา ทุกช่วงวัย จนได้รับความนิยมในการนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการใช้งานส่วนบุคคลอย่างแพร่หลาย ในขณะเดียวกัน ยังมีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อีกเป็นจำนวนมากที่ขาดความระมัดระวังในการใช้งาน หรือกระทำไปโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้

ในการนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำคู่มือ “รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์” และ “มาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ” เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ให้เหมาะสมและปลอดภัย โดยสามารถดาวน์โหลดไฟล์ดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์กระทรวงฯ [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th) หัวข้อ มีมติมีเดีย > สิ่งพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งมีตัวอย่างปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ และขอความร่วมมือมายังหน่วยงานท่านเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบและมีความตระหนักถึงการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวมาลี วงศาโรจน์)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

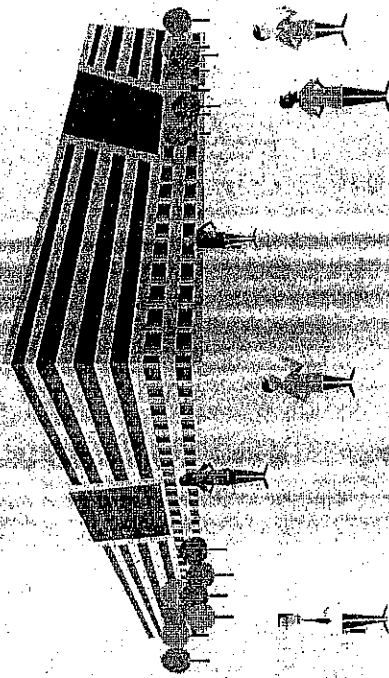
สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๑๔๒๓ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๓๔

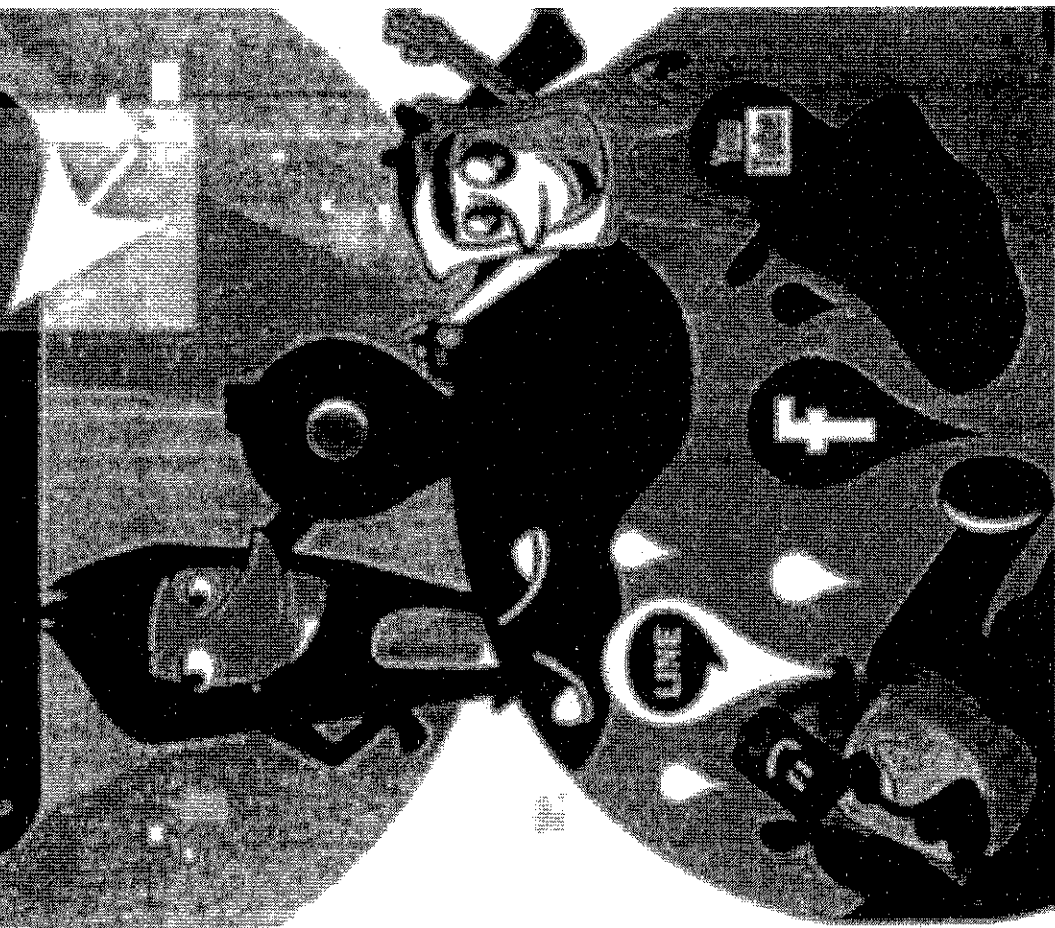
# รู้ค่าทันสมัยสังคมออนไลน์ อย่างสร้างสรรค์

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำคู่มือฉบับนี้เพื่อเป็น  
 การให้ความรู้ ความเข้าใจและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสังคมออนไลน์  
 แก่ประชาชน โดยเฉพาะภาคประชาสังคม สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานอัยการ  
 ฎีกาต้องพระและสภร. ได้ดำเนินการพัฒนาคู่มือฉบับนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ  
 ภัยคุกคามที่มาจากสื่อออนไลน์และสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้ใช้งาน คู่มือฉบับนี้ จึงมุ่ง  
 หวังที่จะให้ภาคประชาสังคมได้ตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากสื่อสังคมออนไลน์  
 และสามารถลดผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัย  
 ที่จะใช้สร้างสังคมออนไลน์ได้อย่างเป็นประโยชน์ สร้างสรรค์และปลอดภัย



# Smart Social Media

รู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์



## มาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม บนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการใช้งานสื่ออินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ซึ่งเป็นสื่ออินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลสูง เนื่องด้วยมีการเชื่อมโยงกับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก และมีการสร้างส่วนร่วมกับผู้ใช้งานให้มีปฏิสัมพันธ์กัน อาทิเช่น Facebook Instagram Twitter Youtube เป็นต้น ทั้งนี้ภาครัฐทุกภาคส่วน มีหน้าที่ในการช่วยกำกับดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นไปในทางที่เหมาะสม ถูกกฎหมาย ตลอดจนเฝ้าระวังมิให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือก่อให้เกิดปัญหาสังคม อย่างไรก็ตามหน่วยงานภาครัฐอาจจะตกเป็นเป้าหรือเครื่องมือของผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อใช้ในการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสม หรืออาจเกิดการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการกระจายตัวของเนื้อหาอันไม่เหมาะสมโดยไม่เจตนา

สำหรับมาตรการในการลดการแพร่กระจายเนื้อหาอันไม่เหมาะสมบนสื่อสังคมออนไลน์สำหรับภาครัฐ มีกลุ่มเป้าหมายที่ต้องดำเนินการตามมาตรการนี้แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ ๑. กลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐที่ได้รับมอบหมายให้ติดตามการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม และ ๒. กลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐโดยทั่วไป สำหรับมาตรการดังกล่าว มีดังนี้

### กลุ่มที่ ๑. สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐที่ได้รับมอบหมายให้ติดตามการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม

มาตรการในการดำเนินการ	เหตุผล
๑. ให้ใช้บัญชีใช้งาน (Account) ที่สร้างขึ้นใช้เป็นการเฉพาะสำหรับการติดตาม : สำหรับการติดตามกลุ่มบุคคลหรือติดตามเนื้อหาอันไม่เหมาะสมบนสื่อสังคมออนไลน์ ให้ใช้บัญชีใช้งาน (Account) ที่สร้างขึ้นใช้เป็นการเฉพาะสำหรับการติดตาม กล่าวคือ ห้ามใช้บัญชีที่เป็นของตนเองที่มีการเชื่อมโยงกับเพื่อนสมาชิกคนอื่น (Friend) เข้าทำการติดตาม	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Youtube และ Facebook จะพิจารณาเนื้อหาที่เฝ้าติดตาม และอาจนำเสนอหรือแนะนำให้เพื่อนสมาชิกคนอื่นที่เป็นเพื่อนกับเจ้าของบัญชีเห็นข้อมูลดังกล่าว ซึ่งอาจจะเป็นการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสมในทางอ้อมโดยไม่เจตนา
๒. ทำการลบประวัติการค้นหาหรือประวัติการเข้าถึงข้อมูล : กรณีเมื่อทำการตรวจสอบหรือหากได้พบเห็นการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม เช่น เนื้อหาข้อความ หรือ วิดีโอ ขอให้ทำการลบประวัติการค้นหาหรือประวัติการเข้าถึงข้อมูลบนสื่อชนิดนั้นๆ เมื่อทำการ	เพื่อลดการนำเสนอ หรือเสนอแนะการรับชมเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมจากระบบในครั้งถัดไป และลดการเพิ่มยอดการเข้าชมจากการนำเสนอของระบบ ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีจะมีลักษณะจดจำพฤติกรรมการณ์การรับชมเนื้อหา ถึงแม้ว่าผู้รับชมจะ

มาตรการในการดำเนินการ	เหตุผล
<p>ตรวจสอบเสร็จสิ้นแล้วหรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วในพื้นที่</p>	<p>ไม่ได้กดเพื่อติดตามเนื้อหาดังกล่าวก็ตาม อาทิเช่น การรับชมวิดีโอ เพียงได้รับชมวิดีโอชนิดนั้นเพียงครั้งเดียว สื่อสังคมออนไลน์ที่ให้บริการวิดีโอ นั้น จะจดจำลักษณะเนื้อหาที่ได้รับชม และจะประมวลผลเพื่อแนะนำ หรือนำเสนอเนื้อหาลักษณะดังกล่าวในโอกาสต่อไป ยังมีการรับชมเนื้อหาลักษณะดังกล่าวบ่อยเช่นไร โอกาสที่ระบบจะแนะนำให้รับชมเนื้อหาลักษณะนั้นจะมีมากขึ้น การลบประวัติจึงแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ในระดับหนึ่ง</p>
<p>๓. <u>แนะนำให้แจ้งสายด่วนภาครัฐ ๑๑๑๑ หรือ ๑๒๑๒</u> : กรณีมีประชาชนสอบถามถึงการดำเนินการ หากพบเห็นเนื้อหาอันไม่เหมาะสม ขอให้คำแนะนำ โดยแจ้งยังสายด่วนภาครัฐ ๑๑๑๑ หรือสายด่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๑๒๑๒ และอย่าติดตามเนื้อหาดังกล่าวหลังจากแจ้งแล้ว</p>	<p>ทั้งนี้ด้วยเจ้าหน้าที่รัฐอาจจะจำเป็นต้องสืบสวน ซึ่งหากมีประชาชนเข้าไปดูเนื้อหาดังกล่าวอีก จะทำให้คัดกรองผู้ไม่ประสงค์ดีได้ยากลำบาก และยังเป็น การเพิ่มยอดการเข้าชม</p>
<p>๔. <u>เก็บหลักฐาน ยูอาร์แอล (URL)</u> : การเก็บหลักฐาน ข้อมูลเนื้อหาอันไม่เหมาะสม ขอให้เก็บข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เป็นหลัก โดยต้องมี ยูอาร์แอล (URL) หรือ ตำแหน่งที่อยู่ของเนื้อหาดังกล่าว ด้วยหากไม่เก็บลักษณะนี้แล้ว จะทำให้การเข้าถึงข้อมูลเพื่อตรวจสอบ สำหรับเจ้าหน้าที่ทำได้ลำบาก และไม่ต้องทำการแปลงตัวเลขอารบิกเป็นตัวเลขไทย ให้เก็บเป็นลักษณะที่ปรากฏบนยูอาร์แอลดังกล่าว</p>	<p>ทั้งนี้ด้วยเก็บหลักฐานลักษณะอื่นเช่น รูปภาพ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเมื่อถึงเวลาทำการ ตรวจสอบ และขอให้จัดส่งข้อมูลรูปแบบ อีเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดระยะเวลาในการพิมพ์ซ้ำ และการสะกดตัวอักษรที่ผิดพลาด</p>

กลุ่มที่ ๒. สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐโดยทั่วไป

มาตรการในการดำเนินการ	เหตุผล
<p>๑. <u>ระวังเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจอาจมีเนื้อหาไม่เหมาะสม</u> : ให้ระมัดระวังเรื่องการเข้าชมเนื้อหาที่มีลักษณะดึงดูดความสนใจและอาจมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม และขอให้ตรวจสอบการเข้าถึงแอปพลิเคชันที่เคยเข้าใช้งานอยู่เป็นประจำ หากแอปพลิเคชันใดมิได้ใช้งานแล้ว ขอให้ดำเนินการลบออกจากระบบเพื่อป้องกันการใช้งานแอบแฝงจากแอปพลิเคชันที่มีจุดประสงค์แอบแฝง</p>	<p>ด้วยในปัจจุบัน มีเนื้อหาบางประเภท ที่แอบแฝงชุดคำสั่งอันไม่พึงประสงค์ ทำให้เกิดการขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าชม และมีการใช้บัญชีของผู้ใช้งานที่เข้าชม ในการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม ทำให้เกิดการกระทำความผิดโดยไม่รู้ตัว</p>
<p>๒. <u>ใช้หลักการรายงาน (report) หรือซ่อนเนื้อหา</u> : หากพบเห็นบุคคลรู้จักเผยแพร่ข้อมูลอันไม่เหมาะสม ทั้งที่มีเจตนาและไม่มีเจตนา ให้ทำการตรวจสอบว่า เข้าหลักเกณฑ์การรายงานของสื่อสังคมออนไลน์นั้นหรือไม่ หากเข้ากฎเกณฑ์ให้กดยกเลิกการรายงาน หากไม่แน่ใจให้ทำการเลือกหัวข้อซ่อนเนื้อหาของบัญชีดังกล่าว</p>	<p>เพื่อเป็นการลดยอดการรับชมเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ที่ระบบอาจจะพิจารณาหรือตีความผิดว่า เป็นเนื้อหาที่ควรเผยแพร่ ด้วยสื่อออนไลน์มีช่องทางสำหรับการแจ้งรายงานเนื้อหาที่อาจจะเข้าข่ายการกระทำความผิด แต่ทั้งนี้หากบางกรณีแล้วกฎหมายในต่างประเทศอาจจะไม่ครอบคลุมเรื่องดังกล่าว ผู้ใช้งานอาจจะพิจารณาซ่อนเนื้อหาที่ไม่ต้องการรับชมหรือไม่ต้องรับข้อหราบข้อมูลดังกล่าวได้</p>
<p>๓. <u>ทำการลบประวัติการเข้าใช้งาน</u> : หากได้เห็นการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม เช่น เนื้อหา ข้อความ หรือ วิดีโอ แล้ว ขอให้ทำการส่งยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และให้ทำการลบประวัติการค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลบนสื่อชนิดนั้นๆ</p>	<p>เพื่อลดการนำเสนอ หรือเสนอแนะการรับชมเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมจากระบบในครั้งถัดไป และลดการเพิ่มยอดการเข้าชมจากการนำเสนอของระบบ</p>
<p>๔. <u>งดเว้นการโต้ตอบกับบัญชีผู้ใช้งานที่ไม่เหมาะสม</u> : หากพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ห้ามทำการโพสต์ข้อความใดๆ ในส่วนของการแสดงความคิดเห็นของเนื้อหานั้น เช่น การโพสต์โต้ตอบหรือว่าร้ายผู้ที่โพสต์เนื้อหา ดังกล่าวเนื่องจากเกิดความโกรธเคือง หรือการเชิญชวนผู้อื่นเข้ามาโพสต์โต้ตอบบัญชีผู้โพสต์เนื้อหาดังกล่าว</p>	<p>เนื่องจากจะทำให้เนื้อหานั้น ได้รับความนิยมมากขึ้น และผู้ที่ เป็นเพื่อน (Friend) ทางสื่อสังคมออนไลน์ จะเห็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเช่นกัน</p>

มาตรการในการดำเนินการ	เหตุผล
และขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป	
<p><b>๕. งดเว้นการนำภาพผู้ที่อยู่บนสื่อสังคมออนไลน์มาทำการวิจารณ์</b> : กรณีที่พบเห็นบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม อย่าจับภาพหน้าจอของบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าวหรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าว ในลักษณะประณามหรือเกิดการลงทัณฑ์ทางสังคม</p>	<p>ด้วยในหลายกรณี ผู้ไม่ประสงค์ดีได้ทำการปลอมแปลงบัญชีผู้ใช้งานของผู้บริษัท หรือขโมยรหัสผ่านของผู้บริษัท และทำการเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม ทำให้สังคมเข้าใจบุคคลนั้นผิด ซึ่งจะทำให้เกิดการสูญเสียบุคคลที่บริษัทคนหนึ่งไป</p>
<p><b>๖. แนะนำให้แจ้งสายด่วนภาครัฐ ๑๑๑๑ หรือ ๑๒๑๒</b> : หากพบเห็นเนื้อหาอันไม่เหมาะสม ขอให้แจ้งยังสายด่วนภาครัฐ ๑๑๑๑ หรือสายด่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๑๒๑๒ และอย่าติดตามเนื้อหาดังกล่าวหลังจากแจ้งแล้ว</p>	<p>ลดยอดการเข้าชม และให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถปฏิบัติงานโดยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล</p>
<p><b>๗. เก็บหลักฐาน ยูอาร์แอล (URL)</b> : การแจ้งเนื้อหาอันไม่เหมาะสม ต้องมี ยูอาร์แอล (URL) หรือตำแหน่งที่อยู่ของเนื้อหาดังกล่าว</p>	<p>เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตรงจุด เนื่องจากหากผู้แจ้งทำการแจ้งเฉพาะชื่อ ซึ่งอาจจะมีชื่อซ้ำกันได้แต่ URL จะบอกถึงตำแหน่งที่แน่นอนของข้อมูล</p>
<p><b>๘. งดเว้นการส่งต่อข้อมูลที่ผิดกฎหมาย</b> : งดเว้นการส่งต่อข้อมูลอันอาจมีลักษณะเข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือเพื่อแจ้งยังกลุ่มเพื่อนที่ไม่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบ ทั้งนี้ให้แจ้งยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น</p>	<p>เพื่อลดการถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกระทำความผิดหรือเผยแพร่ข้อมูล</p>