



## แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

หน่วยงาน สำนัก/กอง.....

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง

๒. ความถี่ในการติดต่อขอรับบริการกับสำนักวิจัยและพัฒนา โดยเฉลี่ยต่อปีงบประมาณ

สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง  เดือนละ ๑ ครั้ง  ไตรมาสละ ๑ ครั้ง  ปีละ ๑ ครั้ง

๓. หน่วยงานที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ฝ่ายบริหารทั่วไป  ส่วนวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรม  ส่วนวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ส่วนทดสอบและวิเคราะห์วัสดุ  สถาบันพัฒนาการชลประทาน

๔. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากสำนักวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ส่งตัวอย่างมาทดสอบ/วิเคราะห์  อบรม  ติดต่อสอบถามข้อมูล  ขอข้อมูล  ติดตามเรื่อง

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด) ซึ่งแบ่งความหมายของระดับพึงพอใจ มีดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๓ ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
๑.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการทดสอบ,วิเคราะห์,อบรม</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลา ขั้นตอนในการให้บริการ ทดสอบ,วิเคราะห์ มีความเหมาะสม					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
๒.๖ (เพิ่มเติม).....					
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ของกลุ่มงานที่ให้บริการ					
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ					
๓.๕ (เพิ่มเติม).....					
<b>๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>					

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....  
.....